



#ecommerce #fashion #retail #sales

CLIENTE FASHION RETAIL

SMART SHOPPER

Strumento mono/multi brand di supporto alla vendita in negozio disponibile su iPad e su Touch Screen

_ SOLUZIONE

Applicativo per la presentazione del catalogo prodotti acquistabili in store, la customizzazione dei prodotti, la prova tramite Virtual Mirror e l'acquisto con le opzioni "ship to store" o "ship at home."

_ BENEFICI

Supporto alle vendite con possibilità di rendere visibile l'intero catalogo al cliente e supportarlo nella scelta del prodotto perfetto secondo le sue preferenze e caratteristiche fisiche.

Una primaria realtà multinazionale nel mondo luxury fashion, alla ricerca di uno strumento efficace di supporto alle vendite, ha scelto di ingaggiare Abstract per realizzare un'applicazione sia in versione iPad, che Wall (con dispositivo fisico schermo touch screen di 43") e consegnarla ai punti vendita dei propri brand.

L'applicazione mostra al cliente dello store tutto il catalogo dei prodotti vendibili nello specifico punto vendita, consentendogli di:

- Selezionare un prodotto per guardarlo nei particolari: immagini da più angolazioni, colori e taglie disponibili
- Personalizzare il prodotto con l'utilizzo di app custom
- Provare virtualmente un prodotto attraverso l'app integrata Virtual Mirror
- Essere guidato attraverso un semplice questionario alla scelta del prodotto più idoneo alle proprie caratteristiche fisiche e di umore
- Interagire con i modelli proposti mediante like/dislike in modo da aggiornare dinamicamente la lista delle proposte
- Gestire la wishlist e lo shopping basket
- Inviare gli ordini direttamente al POS in negozio (laddove previsto dove avviene il pagamento effettivo)
- Finalizzare l'ordine di acquisto

Contestualmente lo store beneficia degli ordini inviati direttamente al POS in negozio e, previa conferma di pagamento, il magazzino viene attivato per la consegna. Tutte le procedure sono tracciate e le conversioni di vendita sono monitorabili tramite Adobe Analytics. I contenuti inoltre sono compliant alle direttive ADA WCAG per persone diversamente abili, laddove previsto.



_ STATEMENTS

"Uno strumento accattivante e in continua evoluzione, in grado di venire incontro alle esigenze del cliente e stimolarlo all'acquisto, con il risultato di incrementare notevolmente le vendite"

Marco Antonio Lorenzo Allard - Abstract

_ RIFERIMENTI ABSTRACT

Direzione Go-to-market & Alliance
+39 02 72 00 70 47 | gotomarket@abstract.it