



POLITICHE DELLA QUALITA'

La Direzione di ABSTRACT S.R.L. (di seguito Abstract), con l'obiettivo di offrire ai propri clienti servizi di consulenza d'eccellenza, applica un sistema di gestione della Qualità conforme alle norme internazionali ISO 9001/2015.

Abstract ritiene che l'adozione di elevati standard qualitativi sia un elemento cardine della propria strategia e ne promuove l'impegno a tutti i livelli dell'organizzazione. Abstract inoltre, consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità ed a migliorarne continuamente l'efficacia, condividendone l'importanza con tutti i collaboratori attraverso azioni di comunicazione efficace.

I collaboratori di Abstract sono tenuti a rispettare, nell'esecuzione delle proprie attività, quanto prescritto dal Sistema di Gestione della Qualità aziendale e dalle procedure da esso richiamate raggiungendone gli obiettivi assegnati. A tal fine La Direzione di Abstract, attraverso le funzioni preposte, pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione ed aggiornamento del personale a tutti i livelli, con particolare attenzione al rispetto degli standard qualitativi prefissi.

Gli impegni della Politica per la Qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi definiti, misurabili ed appropriati per i singoli livelli dell'organizzazione.

La Politica per la Qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, definisce come prioritari i seguenti obiettivi:

- **Focalizzazione sul cliente:**

attraverso un rapporto diretto, franco e trasparente finalizzato alla costruzione di una relazione di partnership, piuttosto che alla mera fornitura di un servizio, prestiamo costante attenzione alle necessità dei nostri clienti, anche interpretando bisogni inespressi. In sintesi, «andare oltre».

- **Leadership:**

il nostro lavoro si svolge nella piena consapevolezza che le persone sono la nostra forza e la chiave del nostro successo; ciascuno è leader di sé stesso e/o del team che eventualmente gestisce.

- **Partecipazione attiva delle persone:**

l'impegno di Abstract è costantemente orientato alla valorizzazione dei propri collaboratori che, con competenza e professionalità, rappresentano per l'Azienda il principale «fattore critico di successo». La crescita individuale dei collaboratori di Abstract rappresenta la forza trainante per la crescita dell'Azienda del suo insieme.



- **Approccio per processi:**

seguendo un percorso logico che nasce e si evolve con la nostra esperienza, proponiamo servizi e prodotti che rispondano alle esigenze del cliente e che siano «scalabili e adattabili» al variare delle stesse.

- **Miglioramento:**

applicando un approccio mentale imprescindibile, che parte dalla consapevolezza di quello che facciamo, di come lo facciamo e di cosa vogliamo fare; il miglioramento costante di ciascuno di noi è il percorso che conduce al miglioramento del servizio e alla soddisfazione del cliente.

- **Processo decisionale basato sulle evidenze:**

la nostra struttura aziendale agile e leggera ci permette di condividere con facilità le informazioni e di renderle evidenti.

La Direzione s'impegna inoltre a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi fissati, in termini di sviluppo della competenza, attrezzature, informazioni e risorse economiche, monitorandone costantemente l'adeguatezza. Con cadenza regolare sono eseguiti audit al Sistema di Gestione della Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e di pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

Abstract si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità ed a fornire indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura dello stesso.

Periodicamente la Direzione ha deciso di riesaminare e, quando necessario di pubblicare e mettere a disposizione le informazioni dell'azienda attraverso la intranet aziendale, mail e riunioni settimanali on line attraverso MS Teams.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità, la Direzione cerca costantemente di coinvolgere i Responsabili di funzione in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo nell'organizzazione.